

Kundenportal: Migration auf das QR-Code-Verfahren



Schritt 1: Installieren Sie die «AM-One Access» App

- Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den QR-Code



- Oder suchen Sie im Apple App Store oder im Google Play Store nach der «AM-One Access» App
- Abb. 1 zeigt die installierte App auf dem Smartphone



Schritt 2: Zugriff auf die Anmeldeseite

- Öffnen Sie die bestehende URL <https://client.am-one-vv.de>



Schritt 3: Anmeldung mit Ihren Daten

- Wählen Sie in der Maske «Login mit bestehendem Passwort + OTP» (Abb. 2)
- Geben Sie Benutzername, Passwort und OTP ein (Abb. 3)
- Klicken Sie auf «Login»

Juli 2025, Version 1.0

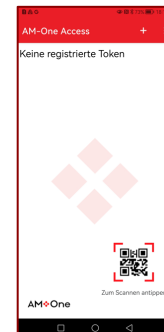


Abb. 1



Abb. 2

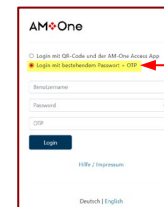


Abb. 3

Kundenportal: Migration auf das QR-Code-Verfahren



Schritt 4: Start der Migration

- Klicken Sie auf «Jetzt umstellen» (Abb. 4)
- Alternativ können Sie mit «Login» die Migration auf später verschieben – *dies wird jedoch nicht empfohlen*



Schritt 5: Registrieren Sie Ihr Gerät

- Starten Sie die AM-One Access App (Abb. 5) und tippen Sie auf «Zum Scannen antippen», um den QR-Code auf dem Bildschirm (Abb. 6) zu scannen



Schritt 6: Erfolg

- Die Meldung «Erfolg / Das Token wurde erfolgreich registriert» wird auf Ihrem Smartphone angezeigt (Abb. 7)
- Tippen Sie zur Bestätigung auf «ok»

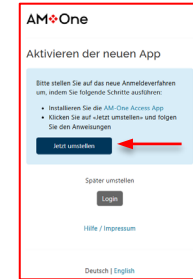


Abb. 4

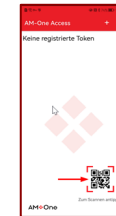


Abb. 5



Abb. 6

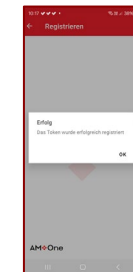


Abb. 7

Kundenportal: Migration auf das QR-Code-Verfahren



Schritt 7: Abschluss der Migration

- Klicken Sie auf «Fortfahren», um die Migration abzuschliessen (Abb. 8)
- Die bisherige «AM-One Authenticator» App wird nicht mehr benötigt und kann gelöscht werden



Schritt 8: Neue URL verwenden

- Im Rahmen der Migration wurde die URL des Kundenportals angepasst
- Öffnen Sie die neue URL
<https://client.am-one-vv.de/bankhaus-herzogpark>
- Bitte aktualisieren Sie Ihr Browser-Lesezeichen für das Kundenportal auf die neue URL

Ab sofort können Sie sich per QR-Code-Verfahren im Kundenportal anmelden.

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Anmeldung finden Sie auf der nächsten Seite.

Juli 2025, Version 1.0

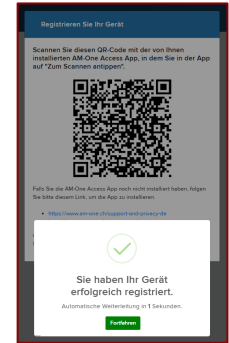


Abb. 8

Kundenportal: Anmelden mit dem QR-Code-Verfahren



Schritt 1: Zugriff auf die Anmeldeseite

- Öffnen Sie die neue URL <https://client.am-one-vv.de/bankhaus-herzogpark>



Schritt 2: Scannen des QR-Codes

- Starten Sie die AM-One Access App (Abb. 5) und tippen Sie auf «Zum Scannen antippen», um den QR-Code (Abb. 2) zu scannen



Schritt 3: Anmeldung

- Sie sind im Kundenportal angemeldet